

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 12 月 1 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 26 日～令和 2 年 11 月 20 日

事業所名 こどもデイサービス ピーターパン 保護者等数(児童数) 27名 回収数 19名 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4			・他の放デイより狭い。 2 ・人数に対して決して広いとは言えない。	ご意見ありがとうございます。限られたスペースでの工夫を考えていきたいと思ます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	4			・最近伺っていないためどうなっているかよくわからない。 ・物置き場が視覚的に表示されておらず、自力で片付けができていないか分からない。 ・写真等にてわかりやすく生活できるようになっていて参考になりました。	1日の流れ等、視覚的にわかるようにしておりますが、現在物の置き場への表示はありません。声掛けにより片付けは実施できておりますが、今後の参考に検討していきたいと思ます。また、事業所への見学や面談時など、テイルーム内の様子を見て頂く機会を可能な限り多く作っていききたいと思ます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	4				
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				・通所以外の様子も聞いてくれて一緒に改善に向けて考えてもらえる。	今後も話しやすい環境づくりや対応を心がけていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				・同じ曜日を利用しててもプログラムが毎回違う。 ・家ではできない体験ができて有難い。	いろんな経験ができるように今後も工夫し実施していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	3	7	・今後活動の機会が増えてほしい。	情勢に対応しながらも、活動の機会を考えていきます。
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3	1	6		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				・連絡帳の書き方がすごく詳しく書いてあり、デイでの取り組みや様子がよくわかってありがたい。	ご要望などございましたらお聞かせ下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		1		
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1	5	・コロナが落ち着いたら他事業所への見学、ピーターパンカフェの再開等をまわっている。	早期再開できることを願い、準備しています。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			2	・随時相談に乗って頂き有難い。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			1	・いつも丁寧にノートをたくさん書いてくださって嬉しい。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1			・毎月の会報は他のデイなどの様子もわかりとても良いと思います。	会報をご覧くださりありがとうございます。今後も楽しめる内容にしていけるよう努めております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	2		2	・初めての利用時は頂くが、1年に1度など更新し作成されたものを再度配っていただけたらと思います。	現在、災害マニュアル等見直しを行っております。更新後再配布させていただく予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1				
	23	事業所の支援に満足しているか	19					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 12 月 1 日

アンケート期間:令和 2 年 10 月 26 日~令和 2 年 11 月 20 日

事業所名 こどもデイサービス ピーターパン 保護者等数(児童数) 6名 回収数 3名 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				3		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		1		2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1			
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3						

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	23	事業所の支援に満足しているか	3					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 2 年 11 月 27 日

公表: 令和 2 年 12 月 1 日

事業所名 こどもデイサービス ピーターパン

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点改善目標など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	1		
	2	職員の配置数は適切である	7			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	4	2	室内は段差がないが、出入り口に段差があり、車椅子や歩行が難しい状況の場合にも対応していきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	1		日々ミーティングを実施し業務改善に努めている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			7	現在、第三者による外部評価は未実施。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1		社内外研修機会の確保及び研修への参加を実施。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6		1	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7			日々ミーティングを実施し業務改善に努めている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7				
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	5	2			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	1		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4	3	3	医療的ケア児の受入れはしていないが、受入れ体制を整えていくことを検討する。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1		6	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	6		利用対象は小学校6年までを基本としているため、項目に当てはまる児童がごく僅かです。今後移行予定の児童が1名いるため、適切に情報提供等実施します。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1	3	新型コロナの影響により、毎年実施している交流の機会が持てていない。状況に応じて検討していきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	3	3	ペアレント・トレーニングのプログラムを検討し、今後実施に繋げていきたい。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	2		新型コロナの影響により、保護者会未実施。状況に応じて再開できるよう進めていく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7			法人からの定期通信、事業所からの活動の様子、ホームページ内ブログで発信しています。
	35	個人情報に十分注意している	6	1		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	1	1	地域との交流を持てる行事を定期的を実施。※今年度は新型コロナの影響により自粛しています。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	2		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	4		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	2	3	

常勤 5名  
非常勤 2名